

εK

Ετήσια Τακτική Συνέλευση

4 Ιουλίου 2019

Θέματα Ημερήσιας Διάταξης

1. Έκθεση Διαχειριστικής Επιτροπής επί του Απολογισμού Χρήσης 2018 και Προϋπολογισμού 2019
 - i. Εξελίξεις Επικουρικού Κεφαλαίου
 - ii. Διαχείριση Ακινήτων Επικουρικού Κεφαλαίου
 - iii. Πλάνο Μετασχηματισμού & Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Πολιτικής Ε.Κ.
2. Έκθεση Ορκωτού Λογιστή επί του Ισολογισμού της χρήσης 2018
3. Έγκριση Οικονομικών Καταστάσεων χρήσης 2018
4. Εκλογή Ορκωτού Λογιστή για τη χρήση 2019
5. Απαλλαγή Διαχειριστικής Επιτροπής από κάθε ευθύνη
6. Διάφορα θέματα

1. Έκθεση Διαχειριστικής Επιτροπής επί του Απολογισμού Χρήσης 2018 και Προϋπολογισμού 2019

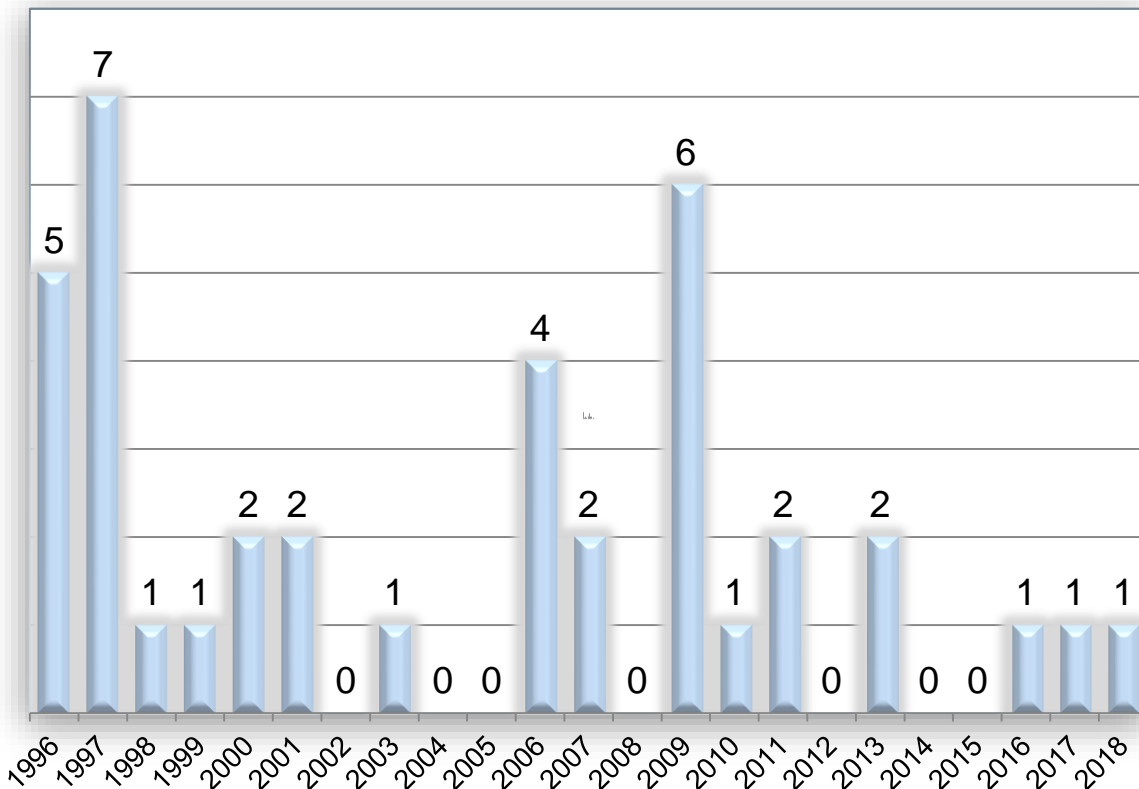
i) Εξελίξεις Επικουρικού Κεφαλαίου

- Οικονομικές εξελίξεις 2018
- Προϋπολογισμός 2019
- Άλλες Σημαντικές Εξελίξεις

i) **Εξελίξεις Επικουρικού Κεφαλαίου**

Οικονομικές εξελίξεις 2018 – Ανακλήσεις Αδειών

ΑΝΑΚΛΗΣΕΙΣ ΑΔΕΙΩΝ



**Πρόσφατες
Ανακλήσεις Αδειών**

- **2016:** Enterprise Greece SA
- **2017:** International Life SA
- **2018:** Aigaion Insurance Co. SA

Οι σχετικές υποχρεώσεις του ΕΚ από αυτές τις ανακλήσεις δεν είναι ακόμη σαφείς.

ι) Εξελίξεις Επικουρικού Κεφαλαίου

Οικονομικές εξελίξεις 2018 – Έσοδα Ε.Κ. σε €000

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	2017	2018	ΔΙΑΦΟΡΑ	%
Ε.Κ. & Λ.Α.	55.540	54.820	-720	-1%
Τ.Ε.Ο.	5.450	5.540	90	2%
Εγγραφής Μελών	0	250	250	100%
Μείον Αντασφάλιστρα	350	380	30	9%
ΣΥΝΟΛΟ (Α)	60.640	60.230	-410	-1%

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	2017	2018	ΔΙΑΦΟΡΑ	%
Ρευστοποιήσεις	30.500	2.600	-27.900	-91%
Πρόστιμα ανασφ.	6.110	5.420	-690	-11%
Λοιπά Έσοδα	2.936	4.182	1.246	42%
ΣΥΝΟΛΟ (Β)	39.520	12.170	-27.350	-69%

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	100.160	72.400	-27.760	-28%
----------------------	----------------	---------------	----------------	-------------

Παρατηρήσεις

- Οι **συνολικές εισφορές** του Ε.Κ. σημείωσαν μικρή μείωση το 2018 και υπολογίστηκαν σε **€60,2εκ.** Οι εισφορές προέρχονται από τα μέλη του Ε.Κ.
- Το 2018 πραγματοποιήθηκε εγγραφή της Apeiron Insurance Project ως νέο μέλος στο Ε.Κ.
- Το 2017 πραγματοποιήθηκαν **ρευστοποιήσεις** (κυρίως) χρεογράφων ύψους €30,5εκ. Τα έσοδα από ρευστοποιήσεις μειώθηκαν το 2018 σε €2,6εκ. και αφορούν κυρίως σε ρευστοποιήσεις από ακίνητα. Αυτοί είναι οι βασικοί λόγοι για την κατά 28% μείωση στα συνολικά έσοδα του Ε.Κ..

i) Εξελίξεις Επικουρικού Κεφαλαίου

Οικονομικές εξελίξεις 2018 – Έξοδα Ε.Κ. (1/2)

ΠΛΗΘΟΣ ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΩΝ ΖΗΜΙΩΝ

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ 2017	ΠΛΗΘΟΣ 2018	%
Άγνωστα	53	82	55%
Ανασφάλιστα	2.624	3.189	22%
Εκ Προθέσεως	3	0	-100%
Σύνολο Ε.Κ.	2.680	3.271	22%
Σύνολο Λ.Α.	2.329	2.927	26%
Γενικό Σύνολο	5.009	6.198	24%

ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (€000)

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	ΠΟΣΑ ΠΛΗΡΩΘ. ΠΟΣΑ ΠΛΗΡΩΘ.			ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ		%
	2017	2018	%	2017	2018	
Άγνωστα	2.060	4.820	134%	39	59	51%
Ανασφάλιστα	11.170	26.320	136%	5	9	80%
Εκ Προθέσεως	10	0	-100%	4	0	-100%
Σύνολο Ε.Κ.	13.240	31.140	135%	5	10	100%
Σύνολο Λ.Α.	51.780	72.540	40%	23	25	9%
Γενικό Σύνολο	65.010	103.680	59%	13	17	31%
Συμμετοχή Αντι/στών	1.060	730	-31%			

Παρατηρήσεις

Κατά το 2018, το Ε.Κ.:

- εξόφλησε **24%** περισσότερες ζημιές συγκριτικά με το 2017.
- πλήρωσε **€104εκ. αποζημιώσεις**, 60% περισσότερες σε σχέση με το 2017.

ι) Εξελίξεις Επικουρικού Κεφαλαίου

Οικονομικές εξελίξεις 2018 – Έξοδα Ε.Κ. (2/2)

ΓΕΝΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (€000)

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ	2017	2018	%
Αμοιβές & λοιπές παροχές Προσωπικού	2.110	2.160	2%
Εργοδοτικές Εισφορές	690	691	0%
Αμοιβές & Έξοδα Συν/των Ε.Κ.	1.100	1.410	28%
Αμοιβές & Έξοδα Συν/των Λ.Α.	970	1.010	4%
Αμοιβές & Έξοδα τρίτων	340	970	185%
Γενικά έξοδα	100	120	20%
Αποσβέσεις	20	18	-10%
Πρόβλεψη αποζ.προσωπικού χρήσεως	42	6	-86%
Συμμετοχή στα έξοδα εκκαθαρίσεων	2.560	2.600	2%
Φόροι - Τέλη	380	400	5%
ΣΥΝΟΛΟ	8.280	9.350	13%

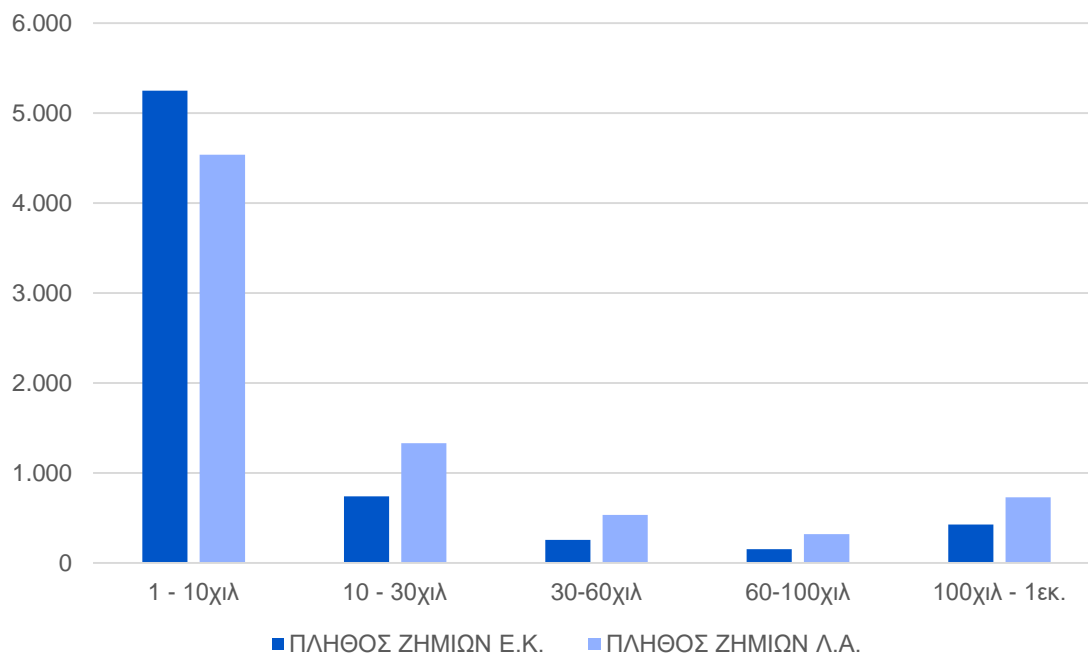
Παρατηρήσεις

- Τα Γενικά Έξοδα του Ε.Κ. έχουν συνολική αύξηση 13%, αναμενόμενη λόγω της αύξησης των αποζημιώσεων.
- Συγκεκριμένα, παρατηρείται μεγάλη αύξηση στις Αμοιβές & Έξοδα Τρίτων, ωστόσο είναι λογική αύξηση αφού τα έξοδα αυτά αφορούν την εξόφληση των ζημιών για το 2018.

ι) Εξελίξεις Επικουρικού Κεφαλαίου

Οικονομικές εξελίξεις 2018 – Εκκρεμείς Ζημιές

Εκκρεμείς Ζημιές στις 31/12/2018



	ΠΛΗΘΟΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ (€000)
ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ Ε.Κ.	6.833	167.514
ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ Λ.Α.	7.458	274.213
ΣΥΝΟΛΟ	14.291	441.727

Παρατηρήσεις

Στις 31/12/2018:

- Το συνολικό πλήθος εκκρεμών ζημιών υπολογίζεται στις 14.291 ζημιές με συνολικό ποσό πρόβλεψης €440εκ.
- Το 68% των εκκρεμών ζημιών (9.789 ζημιές) έχουν ποσό πρόβλεψης έως €10χιλ. ανά ζημία και μέσο ποσό πρόβλεψης €3χιλ.
- Το 8% των εκκρεμών ζημιών (1.159 ζημιές) έχουν ποσό πρόβλεψης από €100χιλ.έως €1εκ.και μέσο ποσό πρόβλεψης €260χιλ.

i) Εξελίξεις Επικουρικού Κεφαλαίου

Προϋπολογισμός 2019 (€000)

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΟΥΣ 2019 ΤΟΥ Ν.Π.Ι.Δ. ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

	2017			2018			2019
	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΡΑΓΜ/ΣΕΙΣ	ΑΠΟΚ.%	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΡΑΓΜ/ΣΕΙΣ	ΑΠΟΚ.%	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
A. ΕΣΟΔΑ							
Επανεισπράξεις Ζημιών Ε.Κ.-Λ.Α.	1.500	1.623	8%	1.500	2.771	85%	2.500
Ρευστοποιήσεις αποθεματικών Λ.Α.	10.000	30.496	205%	10.000	2.595	-74%	10.000
Εισφορές Μελών Ε.Κ. 6%	53.500	55.531	4%	55.500	54.817	-1%	55.500
ΤΕΟ 0,6%	5.100	5.444	7%	5.400	5.533	2%	5.400
Νέων Εγγραφών	0	0	0%	50	250	0%	50
Προσαυξήσεις εισφορών	5	26	416%	12	21	75%	15
Έσοδα επενδύσεων	1.200	1.271	6%	1.200	1.350	13%	1.000
Πρόσπιμα ανασφαλίσεων	5.000	6.101	22%	5.000	5.419	8%	5.000
Έσοδα προηγούμενων χρήσεων και προβλέψεις	2	0	-100%	2	9	332%	2
ΣΥΝΟΛΟ Α	76.307	100.491	32%	78.664	72.765	-8%	79.467
B. ΕΞΟΔΑ							
Αμοιβές Τρίτων	3.200	2.394	-25%	2.500	3.373	35%	3.500
Αμοιβές Προσωπικού	2.800	2.796	0%	2.800	2.845	2%	3.000
Γενικά και Ανόργανα Έξοδα	120	96	-20%	120	111	-8%	120
Αποσβέσεις	25	19	-23%	20	18	-10%	20
Διάφορες Προβλέψεις -Επισφαλείς Απαιτήσεις	50	42	-17%	50	6	-89%	50
Έξοδα Εκκαθαρίσεων	2.200	2.555	16%	2.200	2.596	18%	2.200
Αντασφάλιστρα	350	344	-2%	350	380	8%	350
Έξοδα προηγούμενων χρήσεων Φόροι-Τέλη	350	375	7%	350	393	12%	350
ΣΥΝΟΛΟ Β	9.095	8.622	-5%	8.390	9.721	16%	9.590
Γ. ΚΙΝΗΣΗ ΖΗΜΙΩΝ							
Πληρωμές Ζημιών Ε.Κ.	14.000	13.230	-6%	18.000	31.132	73%	22.000
Πληρωμές Ζημιών Λ.Α.	57.000	51.778	-9%	57.000	72.538	27%	68.000
	71.000	65.008	-8%	75.000	103.670	38%	90.000
Συμμετοχή ανασφαλιστών Λ.Α.	1.000	1.057	6%	1.000	727	-27%	1.000
	70.000	63.951	-9%	74.000	102.943	39%	89.000
Εκκρεμείς ζημιές Ε.Κ.	192.000	190.048	-1%	185.000	167.511	-9%	150.000
Παρούσης Χρήσης	125.443	125.443	0%	190.048	190.048	0%	167.511
Προηγούμενης Χρήσης							
	66.557	64.605	-3%	-5.048	-22.537	346%	-17.511
Εκκρεμείς ζημιές Λ.Α.	516.500	353.836	-31%	325.500	274.210	-16%	252.000
Παρούσης Χρήσης	310.141	310.141	0%	353.836	353.836	0%	274.210
Προηγούμενης Χρήσης							
ΣΥΝΟΛΟ Γ	206.359	43.695	-79%	-28.336	-79.626	181%	-22.210
Δ. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ							
Δ= Α - [Β + Γ]	-275.704	-80.382		29.658	62.264		20.598
Υπόλοιπο διαχ/σης προηγούμενων Χρήσεων	-290.809	-290.809		-371.191	-371.191		-308.927
Υπόλοιπο διαχ/σης παρούσης Χρήσης	-566.513	-371.191		-341.533	-308.927		-288.329

i) Εξελίξεις Επικουρικού Κεφαλαίου

Άλλες Σημαντικές Εξελίξεις

- Συνεργασία με την Πολιτεία και την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών για την καταπολέμηση των ανασφάλιστων οχημάτων
- Συνεργασία με την Τράπεζα της Ελλάδος για θέματα παλαιών εκκαθαρίσεων
- Διερεύνηση προτάσεων για αύξηση ρευστότητας και προσδιορισμός εναλλακτικών λύσεων για διακανονισμό εκκρεμών υποθέσεων
- Επανεξέταση οργανωτικής δομής και εταιρικής διακυβέρνησης προς αύξηση απόδοσης και αποτελεσματικότητας

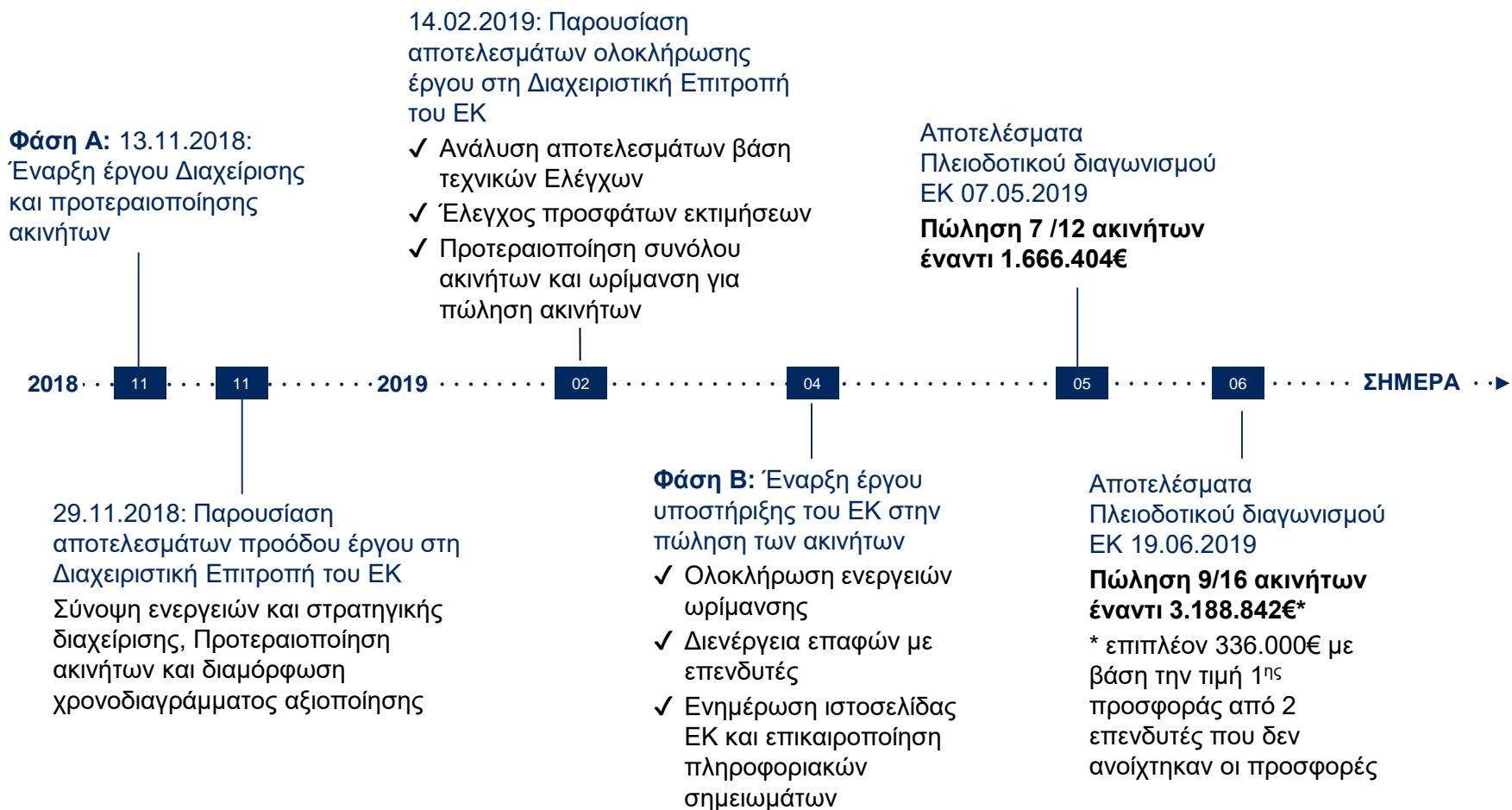
1. Έκθεση Διαχειριστικής Επιτροπής επί του Απολογισμού Χρήσης 2018 και Προϋπολογισμού 2019

ii. Διαχείριση Ακινήτων Επικουρικού Κεφαλαίου

- Εξέλιξη Έργου Διαχείριση Ακινήτων Ε.Κ.
- Αποτελέσματα διαγωνισμών
- Επόμενα βήματα

ii. Διαχείριση Ακινήτων Επικουρικού Κεφαλαίου

Άμεση κινητοποίηση σε διάστημα 6 μηνών: Υλοποίηση στρατηγικής και 2 διαγωνισμών πώλησης



ii. Διαχείριση Ακινήτων Επικουρικού Κεφαλαίου

Αποτελέσματα διαγωνισμών



ii. Διαχείριση Ακινήτων Επικουρικού Κεφαλαίου

Επόμενα Βήματα

- ✓ Συγκέντρωση των αναγκαίων εγγράφων και συντονισμός όλων των μερών για υπογραφή εντός του έτους και εξάλειψη βαρών σε 2 ακίνητα
- ✓ Προετοιμασία τρίτης ομάδας ακινήτων υψηλής εμπορικότητας
- ✓ Υλοποίηση 3^{ου} διαγωνισμού πώλησης Q3 2019
- ✓ Ολοκλήρωση διαφόρων έργων της στρατηγικής μέχρι Q1/Q2 2020

iii. Πλάνο Μετασχηματισμού & Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Πολιτικής Ε.Κ.

Περιεχόμενο:

- A. Σύντομη Παρουσίαση Διαγνωστικού Έργου
- B. Επαναπροσδιορισμός Σκοπού Επικουρικού Κεφαλαίου
- Γ. Μετασχηματισμός Επικουρικού Κεφαλαίου
- Δ. Στόχοι Επικουρικού Κεφαλαίου
- Ε. Πλάνο ενεργειών μετασχηματισμού Επικουρικού Κεφαλαίου
- ΣΤ. Στόχοι Επικοινωνίας για το νέο Ε.Κ.
- Ζ. Βασικές Ενέργειες Επικοινωνίας

iii. Πλάνο Μετασχηματισμού & Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Πολιτικής Ε.Κ.

A. Σύνομη Παρουσίαση Διαγνωστικού Έργου

Το Επικουρικό Κεφάλαιο σε συνεργασία με την PwC διεκπεραίωσε ένα **Διαγνωστικό Έργο** για την αξιολόγηση του υφιστάμενου λειτουργικού μοντέλου του Ε.Κ.

Οι σημαντικότερες περιοχές στις οποίες απαιτούνται ενέργειες είναι οι ακόλουθες:

- Αναπροσδιορισμός και επικοινωνία νέας Στρατηγικής
- Βελτίωση της επικοινωνίας προς εξωτερικούς φορείς
- Ενέργειες για τη διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού
- Βελτίωση εργασιακών πρακτικών και διαδικασιών
- Στοχευμένες βελτιώσεις υποδομών

iii. Πλάνο Μετασχηματισμού & Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Πολιτικής Ε.Κ.

B. Επαναπροσδιορισμός Σκοπού Επικουρικού Κεφαλαίου

Ο Σκοπός του Ε.Κ. προτείνεται να είναι:

A) η προστασία του πολίτη

B) η μείωση της ανασφάλιστης οδήγησης

Γ) η ενίσχυση της εμπιστοσύνης στο θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης

Υπάρχουμε ως φορέας για να προστατεύσουμε και να ενισχύσουμε όσους καλούνται να αντέξουν και να ξεπεράσουν μια δύσκολη στιγμή, για να προσφέρουμε δίχτυ ασφαλείας και για να ανοίξουμε δρόμους/ δώσουμε λύσεις.

iii. Πλάνο Μετασχηματισμού & Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Πολιτικής Ε.Κ.

Γ. Μετασχηματισμός Επικουρικού Κεφαλαίου

Η αλλαγή του Ε.Κ. (μετασχηματισμός) σε έναν **φιλικό, σύγχρονο, γρήγορο και αποτελεσματικό ασφαλιστικό πυλώνα** -που προσθέτει αξία στην προσπάθεια του κλάδου να κερδίσει εμπιστοσύνη και να επιτύχει μεγαλύτερη διείσδυση στην αγορά- αποτελεί μονόδρομο και το μέλλον του Ε.Κ.

Οι αλλαγές που δρομολογούμε δεν υπαγορεύονται μόνο από τις εγχώριες συνθήκες αλλά και από τις διεθνείς τάσεις. Όλα ξεκινούν και καταλήγουν στον ασφαλισμένο/ δικαιούχο αποζημίωσης. Είμαστε αρκετά ευέλικτοι, γρήγοροι και ανταποδοτικοί; Νιώθουν την αξία μας οι άνθρωποι για τους οποίους υπάρχει το Ε.Κ.

Ο τρόπος που λειτουργούμε και σκεφτόμαστε πρέπει να ανταποκρίνεται στα νέα δεδομένα.

iii. Πλάνο Μετασχηματισμού & Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Πολιτικής Ε.Κ.

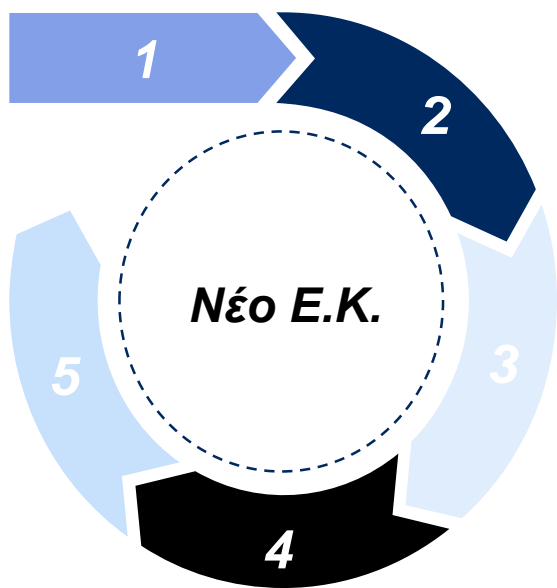
Δ. Στόχοι Επικουρικού Κεφαλαίου

Ο μετασχηματισμός του Ε.Κ. θα οδηγήσει τον Οργανισμό προς την εκπλήρωση των **βασικών στόχων** του που είναι:

- α) η επίσπευση των πληρωμών για μείωση των εκκρεμών ζημιών και
- β) η επίτευξη χρηματοδότησης του Ε.Κ.

iii. Πλάνο Μετασχηματισμού & Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Πολιτικής Ε.Κ.

Ε. Πλάνο ενεργειών μετασχηματισμού Επικουρικού Κεφαλαίου



Οι βασικοί πυλώνες μετασχηματισμού είναι:

1. Προγραμματισμός Ανθρώπινου Δυναμικού
2. Σχεδιασμός νέας Επικοινωνιακής Πολιτικής
3. Σχεδιασμός Νέας Οργανωτικής Δομής και αναδιοργάνωση Διευθύνσεων/ Τμημάτων (ενοποίηση ομάδων)
4. Δημιουργία νέου Μοντέλου Λειτουργίας
5. Διαμόρφωση και επικοινωνία νέας Στρατηγικής και Στόχων του Οργανισμού

iii. Πλάνο Μετασχηματισμού & Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Πολιτικής Ε.Κ.

ΣΤ. Στόχοι Επικοινωνίας για το νέο Επικουρικό Κεφάλαιο

- **Repositioning** του νέου οράματος και της νέας στρατηγικής του ΕΚ.
- **Νέο αφήγημα/ πρόσωπο για το ΕΚ** με έμφαση στη προσπάθεια που καταβλήθηκε, τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν και την/τις λύση/-εις αλλά και στην επόμενη μέρα και το θετικό αντίκτυπο στην ασφαλιστική αγορά και την κοινωνία
- **Συστηματική επικοινωνία & δημιουργία ενός «μαξιλαριού» καλής φήμης** σχετικά με τις τρέχουσες προσπάθειες του ΕΚ, ώστε να διασφαλιστεί και η φάση αναδιάρθρωσης.
- **Αποδείξεις:** Ενημέρωση σχετικά με νέα Έργα και πρωτοβουλίες: α) νέα στρατηγική και όραμα, β) βέλτιστη διαχείριση ακινήτων, γ) λύση μέσω χρηματοδότησης από την αγορά, δ) νέα δομή κτλ.
- **Ανθρωποκεντρικός, σύγχρονος & φιλικός χαρακτήρας** (λογότυπο/ ιστοσελίδα/ εξυπηρέτηση κτλ.)

iii. Πλάνο Μετασχηματισμού & Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Πολιτικής Ε.Κ.

Z. Βασικές Ενέργειες Επικοινωνίας

Στα πλαίσια του Μετασχηματισμού του Επικουρικού Κεφαλαίου, έχει σχεδιαστεί αναλυτικό 12μηνο Πλάνο Επικοινωνίας του νέου Ε.Κ..

Οι Βασικές Ενέργειες του Πλάνου Επικοινωνίας είναι οι κάτωθι:

- Σχεδιασμός αφηγήματος για το Μετασχηματισμό του Ε.Κ. σε ένα φιλικό σύγχρονο και αποτελεσματικό φορέα
- Νέος Σκοπός & Αποστολή του Ε.Κ.
- Συστηματική ενημέρωση σχετικά με τους στόχους και την πρόοδο του προγράμματος μετασχηματισμού στον Τύπο και στους αρμόδιους φορείς (π.χ. δελτία τύπου, συνεντεύξεις, παρουσιάσεις κτλ.)
- Ανασχεδιασμός της ιστοσελίδας του Ε.Κ.
- Διαχείριση κρίσιμων θεμάτων

εK